

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen Auftragsverarbeitungsvertrag Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41 Ticket: TA0012023050309444120230503094441	 Anlage 1	 Computerservice.arminfischer.com office@arminfischer.com +4917621008967 http://Computerservice.arminfischer.com/
--	---	---

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

Vertrag der Auftragsverarbeitung, AVV, gemäß Art. 28 DSGVO als Anlage zu einem oder mehreren vom Auftraggeber genutzten Vertrag oder Verträge, Auftrag oder Aufträge

Zwischen der Firma

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Hauptstr. 70
DE-96117 Memmelsdorf bei Schloss Seehof, Landkreis Bamberg
Deutschland

Mobil: +4917621008967
e-mail: office@arminfischer.com , arminfischer.com@gmail.com

- nachfolgend u.a. „Auftragnehmer“ genannt -

und

- nachfolgend u.a. „Auftraggeber“ genannt -

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen Auftragsverarbeitungsvertrag Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41 Ticket: TA0012023050309444120230503094441	 Anlage 1	 Computerservice.arminfischer.com office@arminfischer.com +4917621008967 http://Computerservice.arminfischer.com/
--	---	---

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

- zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer -

1. Stammdaten des Auftraggebers:

Der Kontakt des Auftraggebers darf wie folgt fixiert werden

__ 1a) Ausschließlich auf einem Zettel. Daten des Auftraggebers wie Kontaktdaten dürfen nicht gespeichert werden. Die handschriftlichen Informationen werden 2-4 Wochen aufbewahrt, dann geschreddert. Rechnungen können ausschließlich anonymisiert ausgestellt werden.

oder

__ 1b) Die Kontaktdaten des Auftraggebers dürfen auf den Datenträgern des Auftragnehmers gespeichert, in dessen Rechnungsprogramm oder in der Cloud des Faktura-Systems, derzeit www.sevdesk.de, und in der Cloud zur Datensicherung, derzeit Dropbox, gespeichert werden. Rechnungen können namentlich erstellt werden. Rechnungen werden aus auferlegten steuerlichen Gründen über 10 Jahre gespeichert. Sequentiellen Datensicherungen der Kontaktdaten des Auftraggebers auf DVD-R zur Datensicherung wird zugestimmt.

oder

__ 1c) Die Kontaktdaten des Auftraggebers dürfen neben in der Cloud des Faktura-Systems und der verwendeten Cloud auch in den im Online-Adressbuch von Google gespeichert werden. Einer Synchronisation zu Google, Facebook und WhatsApp, Skype, Telegram und Viber sowie ggf. weiteren verwendet werden. Dies ermöglicht eine schnellere gegenseitige Kontaktaufnahme.

Ausfüllhilfe: empfohlen 1c)

Handhabe der Adressdaten des Auftraggebers nach : _____ --- Hdz:

Unterschrift Auftraggeber Unterschrift Auftragnehmer

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Auftragsverarbeitungsvertrag
Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41
Ticket:
TA0012023050309444120230503094441

AVV

Anlage 1

 **Computerservice.arminfischer.com**
office@arminfischer.com
+4917621008967
<http://Computerservice.arminfischer.com/>

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

2. Umfang der gespeicherten Kontaktdaten des Auftraggebers

__ 2a) Als Kontaktdaten dürfen nur Vorname Nachname, Firmenname und Telefonnummer, Mobilfunknummer und oder e-mail gespeichert/fixiert werden.

Eine absetzbare Rechnung ist so ggf. nicht möglich, da die anschrift fehlt.

__ 2b) Als Kontaktdaten werden neben Vorname Nachname, Firmenname und Telefonnummer, Mobilfunknummer und e-mail auch die Anschrift der Person des Auftraggebers oder dessen Firma erfasst werden.

__ 2c) Zusätzlich zu den Kontaktdaten dürfen SocialMedia Namen erfasst werden.

Ausfüllhilfe: empfohlen 2b) oder 2c)

Handhabe der Adressdaten des Auftraggebers nach : _____ --- Hdz:

Unterschrift Auftraggeber Unterschrift Auftragnehmer

3. Kontaktaufnahme

__ 3a) Eine Kontaktaufnahme auf Smartphone ist nicht erwünscht

__ 3b) Eine Kontaktaufnahme auf Smartphone soll ausschließlich zu den Öffnungszeiten des Auftraggebers erfolgen.

__ 3c) Eine Kontaktaufnahme auf Smartphone soll ausschließlich zu den Öffnungszeiten des Auftraggebers erfolgen, auch in wichtigen Rückfragen .

__ 3d) Eine Kontaktaufnahme auf Smartphone in wichtigen Fragen ist jederzeit möglich

__ 3e) Bei Abwesenheit des Auftraggebers ist eine andere Person zu kontaktieren, die Entscheidungsbefugnisse hat, nämlich _____ oder _____

__ 3f) Die e-mail-Adresse und die Handynummer vertretenden Personen dürfen gespeichert werden, für _____ und _____
für _____ und _____

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen
Auftragsverarbeitungsvertrag mit _____

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Auftragsverarbeitungsvertrag
Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41
Ticket:
TA0012023050309444120230503094441

AVV
Anlage 1

 **Computerservice.arminfischer.com**
office@arminfischer.com
+4917621008967
<http://Computerservice.arminfischer.com/>

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

3. Kontaktaufnahme

___ 3g) Der Auftraggeber darf per e-mail informiert werden.

___ 3h) Auch Probleme dürfen per e-mail besprochen werden.
Über potentielle Angreifbarkeit sind Auftraggeber und Auftragnehmer informiert.
Seitens des Auftragnehmers werden mails über 1&1 IONOS und Google GMAIL versendet.

___ 3i) e-mail darf für alle Vertragsangelegenheiten verwendet werden.
Über potentielle Angreifbarkeit sind Auftraggeber und Auftragnehmer informiert.
Seitens des Auftragnehmers werden mails über 1&1 IONOS und Google GMAIL versendet.

___ 3j) Der Auftraggeber bzw. der Geschäftsführer darf per WhatsApp, facebook messenger, Skype, Viber oder anderen Messengern kontaktiert werden.

___ 3k) Mitarbeiter des Auftraggebers dürfen per e-mail oder Smartphone kontaktiert werden, die Adressdaten im Google Adressbuch gespeichert werden und zu facebook, WhatsApp etc. synchronisiert werden.

Dies gilt für _____ und _____
für _____ und _____

___ 3l) Mitarbeiter des Auftraggebers dürfen per Messenger kontaktiert werden, die Adressdaten im Google Adressbuch gespeichert werden und zu facebook, WhatsApp etc. synchronisiert werden.

Dies gilt für _____ und _____
für _____ und _____

(AF) (af) ___ - 3m) Der Auftragnehmer darf vom Auftraggeber per Post informiert werden. Leider wurden zuletzt auch wichtige Schreiben nicht zugestellt. Paketversand und Versand von Waren war bislang nicht betroffen. Der Auftragnehmer stimmt e-mail auch im Fall von Zusendung vertraulicher Daten, die den Auftragnehmer betreffen, zu. Der Auftragnehmer ist vom Auftraggeber an den ausgegebenen Handynummern zu erreichen. Der Auftragnehmer stimmt einer Kontaktaufnahme via Messengern zu.

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Auftragsverarbeitungsvertrag
Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41
Ticket:
TA0012023050309444120230503094441

AVV
Anlage 1

 **Computerservice.arminfischer.com**
office@arminfischer.com
+4917621008967
<http://Computerservice.arminfischer.com/>

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

Ausfüllhilfe: empfohlen 3d) bis 3m)

Handhabe der Adressdaten des Auftraggebers nach : _____ --- Hdz:

Unterschrift Auftraggeber Unterschrift Auftragnehmer

4. Speicherung von Daten des Auftraggebers

4.1) **Kundendaten** von **Privatkunden** und **Kleinunternehmen** werden standardmäßig von uns, vom Auftragnehmer aus, für mehrere Kunden ausgelegte Datenträger gesichert und die Dateien nach 1 Monat durch Löschen im Inhaltsverzeichnis gelöscht, bzw. der Speicherbereich als Speicherplatz freigegeben.

___ 4.1. a) Speicherung dürfen auf gemeinsam genutzten Datenträger von anderen Kundenaufträgen gespeichert werden.

___ 4.1. b) Speicherung auf allein für diesen Kunden vorgesehenen Datenträgern

4.2) **Kundendaten** von **mittelständischen Unternehmen** und **Großunternehmen**, sowie bei besonders schützenswerten Bereichen wie Arztpraxen und Steuerkanzleien, Rechtsanwaltskanzleien werden Daten grundsätzlich nur auf für den Kunden bestimmte Datenträger geschrieben.

___ 4.2. a) Der Datenträger, Festplatte, wird ausschließlich für die Daten des Auftraggebers verwendet. Der Datenträger wird durch 1faches Lowlevel Formatieren, Überschreiben von Inhaltsverzeichnis und Dateiinhalt überschrieben.

Der Auftragnehmer verrechnet eine kleine Pauschale zur Verwendung des Datenträgers.

___ 4.2. b) Der Datenträger, Festplatte, wird ausschließlich für die Daten des Auftraggebers verwendet. Der Datenträger wird durch 7faches Lowlevel Formatieren, Überschreiben von Inhaltsverzeichnis und Dateiinhalt überschrieben.

Der Auftragnehmer verrechnet eine größere Pauschale zur Verwendung des Datenträgers.

___ 4.2. c) Der Datenträger, Festplatte, wird ausschließlich für die Daten des Auftraggebers verwendet. Der Datenträger wird durch 35faches Lowlevel Formatieren, Überschreiben von Inhaltsverzeichnis und Dateiinhalt überschrieben.

Der Auftragnehmer verrechnet eine noch größere Pauschale zur Verwendung des Datenträgers, da der Verschleiß wesentlich größer ist.

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen
Auftragsverarbeitungsvertrag mit _____

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen Auftragsverarbeitungsvertrag Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41 Ticket: TA0012023050309444120230503094441	 Anlage 1	 Computerservice.arminfischer.com office@arminfischer.com +4917621008967 http://Computerservice.arminfischer.com/
--	---	---

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

___ 4.2. d) Der Datenträger, Festplatte, wird ausschließlich für die Daten des Auftraggebers verwendet. Der Datenträger geht nach Auftragsende an den Auftraggeber zurück. Der Auftragnehmer stellt den Datenträger in Rechnung.

Ausfüllhilfe: empfohlen 4.2.a) oder 4.2.d)

Handhabe der Adressdaten des Auftraggebers nach : _____ --- Hdz:

Unterschrift Auftraggeber Unterschrift Auftragnehmer

5. Ort der Verarbeitung der Daten

___ 5a) **Daten des Auftraggebers dürfen ausschließlich am Firmengelände** des Auftraggebers verarbeitet, gesichtet und kopiert werden.

___ 5b) Daten des Auftraggebers dürfen **am Firmengelände** des Auftraggebers verarbeitet, gesichtet und kopiert werden.

___ 5c) Daten des Auftraggebers dürfen am Firmengelände oder Privatgelände des Auftragnehmers gelagert und bearbeitet, verarbeitet, gesichtet und kopiert werden. Die Daten sind in einem absperzbaren Raum aufzubewahren.

___ 5d) Der Auftragnehmer darf per Fernwartung unterstützen und hat auch ggf. von dort Zugriff auf Daten. Der Auftragnehmer verwendet TeamViewer 11 und oder ein QuickSupport Modul beim Auftraggeber. Kennwörter für automatischem Zugriff werden auf Rechnern mit sensiblen Daten nicht gespeichert.

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Auftragsverarbeitungsvertrag
Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41
Ticket:
TA0012023050309444120230503094441

AVV

Anlage 1

 **Computerservice.arminfischer.com**
office@arminfischer.com
+4917621008967
<http://Computerservice.arminfischer.com/>

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

Ausfüllhilfe: empfohlen 5b) bis 5d)

Handhabung der Adressdaten des Auftraggebers nach : _____ --- Hdz:

Unterschrift Auftraggeber Unterschrift Auftragnehmer

6. Aufbewahrungsdauer

___ 6a) Daten des Auftraggebers werden standardmäßig bis 2-4 Wochen nach Auftragsende gelöscht, wenn der Auftraggeber die Daten selbst vorliegen hat.
Auftragsende ist, wenn nach Fakturierung und Bezahlung keine weitere Rückmeldung des Auftraggebers bezüglich dieses Auftrages erfolgt.

___ 6b) Daten des Auftraggebers sollen bis 1 Jahr nach Auftragsende beim Auftragnehmer aufbewahrt werden.

___ 6c) Daten des Auftraggebers sollen bis 2 Jahre nach Auftragsende beim Auftragnehmer aufbewahrt werden.

___ 6d) Daten des Auftraggebers sollen bis 10 Jahre nach Auftragsende beim Auftragnehmer aufbewahrt werden.

___ 6e) Personbezogene Daten von Kunden und Kontakten werden ausschließlich auf den Systemen des Auftraggebers verarbeitet.

(AF) (af) ___ 6f) Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist für Rechnungen ist 10 Jahre.
In Rechnungen fixierte Adressdaten müssen den Zeitraum über ebenfalls erhalten bleiben.

Ausfüllhilfe: empfohlen 6a) / 6b) / 6c) . 6f) ist zwingend gesetzlich vorgeschrieben.

Handhabung der Adressdaten des Auftraggebers nach : 6f) , _____ --- Hdz:

Unterschrift Auftraggeber Unterschrift Auftragnehmer

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen Auftragsverarbeitungsvertrag Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41 Ticket: TA0012023050309444120230503094441	 Anlage 1	 Computerservice.arminfischer.com office@arminfischer.com +4917621008967 http://Computerservice.arminfischer.com/
--	---	---

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

Auftraggeber und Auftragnehmer verpflichten sich mit Unterschrift zu den vorab genannten Bedingungen .

 Ort, Datum Auftraggeber

Handzeichen / Hdz:

Funktion:

Name des Unternehmens:

 Ort, Datum Auftragnehmer

Handzeichen / Hdz:

Funktion:

Name des Unternehmens:

Computerservice.arminfischer.com //
 Armin Fischer Dienstleistungen

Der Vertrag, AVV, selbst , ist auch ohne Unterschriften seitens des Auftraggebers gültig. Der Vertrag ist dann als so genannter Einzelvertrag gültig, bis zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer dieser oder ein aktuellerer Vertrag geschlossen wurde.

Online auf <http://computerservice.arminfischer.com/downloads/> gespeicherte AVVs sind in der aktuellsten Version tragen zum Misbrauchsschutz keine Unterschriften. Der Vertrag gilt auch ohne Unterschriften bis auf Widerruf oder Unterschrift durch den Auftraggeber und Auftragnehmer.

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Auftragsverarbeitungsvertrag
Versionsupdate: 03.05.2023 09:44:41
Ticket:
TA0012023050309444120230503094441

AVV

Anlage 1

 **Computerservice.arminfischer.com**
office@arminfischer.com
+4917621008967
<http://Computerservice.arminfischer.com/>

Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen

WEITERE BESTANDTEILE:

- AVV , Hdz.:
- Anlage 1 – Auftragspezifische Vereinbarungen , Hdz. :*
- Anlage 2 – Auftragspezifische Vereinbarungen mit Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeitern des Auftraggebers, Hdz.:*

Ort, Datum Auftraggeber

Handzeichen / Hdz:

Funktion:

Name des Unternehmens:

Ort, Datum Auftragnehmer

Handzeichen / Hdz:

Funktion:

Name des Unternehmens:

Computerservice.arminfischer.com
Armin Fischer Dienstleistungen