

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Helpdesk For Care
Versionsupdate: 03.05.2023 11:22:00
Ticket:
TA0012023050311220020230503112200

AVV

 **Computerservice.arminfischer.com**
office@arminfischer.com
+4917621008967
<http://Computerservice.arminfischer.com/>

Helpdesk for Care – small business

Zwischen der Firma

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Hauptstr. 70
DE-96117 Memmelsdorf bei Schloss Seehof, Landkreis Bamberg
Deutschland

Mobil: +4917621008967
e-mail: office@arminfischer.com , arminfischer.com@gmail.com

- nachfolgend u.a. „Auftragnehmer“ genannt -

und

- nachfolgend u.a. „Auftraggeber“ genannt -

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen Helpdesk For Care Versionsupdate: 03.05.2023 11:22:00 Ticket: TA0012023050311220020230503112200		 Computerservice.arminfischer.com office@arminfischer.com +4917621008967 http://Computerservice.arminfischer.com/
---	---	---

Helpdesk for Care – small business

Das Paket Helpdesk for Care – small business ist tendenziell auf kleinere Betriebe und ambulante Pflegedienste ausgerichtet .

Das Paket wird an sich monatlich abgerechnet. Die Hälfte des ersten Monats ist in Voraus zum Beginn des Vertrages als Kautionszahlung zu zahlen, danach wird monatlich abgerechnet. Die Kautionszahlung wird im letzten Monat des Vertragsverhältnisses abgerechnet.

§1 Laufzeit des Vertrages

Laufzeit

- 2 Monate zu 480 EUR/ Monat. Zzgl. 19% MwSt.
- 3 Monate zu 450 EUR/ Monat. Zzgl. 19% MwSt.
- 6 Monate zu 300 EUR/ Monat. Zzgl. 19% MwSt.

Es werden ___ Monate Laufzeit zu _____ EUR/Monat vereinbart.

Der Vertrag verlängert sich automatisch um die gewählte Laufzeit, wenn bis 1 Monat vor Ende der Laufzeit keine Kündigung erfolgt.



§2 Leistungen des Pakets

- Supportbedarf bis 5 Stunden
- 5 Stunden Supportbedarf Computer Problemlösung oder Einarbeitung
- Kostenlos bis zu 2 Stunden Mitarbeiter-einarbeitung
- Fernwartung z.B. TeamViewer, Google RemoteDesktop, Windows 10 Prof. quickassist, aber auch Zoom
- Telefonische Betreuung
- Videotelefonie auf Anfrage

§3 Verpflichtungen von Computerservice.arminfischer.com

§3.1 Computerservice.arminfischer.com verpflichtet sich, innerhalb von 48 h ein als anzugehendes Problem eine erste Rückmeldung und ggf. erste Lösungsansätze zu geben. Diese kann per Telefon, e-mail oder Messenger erfolgen.

§3.2 Computerservice.arminfischer.com verpflichtet sich zu vereinbarten Online-Terminen verfügbar zu sein, bzw. eine Änderung kurzfristig in Absprache mit dem Auftraggeber einen neuen Termin in zumutbaren Zeitraum zu vereinbaren.

Computerservice.arminfischer.com // Armin Fischer Dienstleistungen Helpdesk For Care Versionsupdate: 03.05.2023 11:22:00 Ticket: TA0012023050311220020230503112200		 Computerservice.arminfischer.com office@arminfischer.com +4917621008967 http://Computerservice.arminfischer.com/
---	---	---

Helpdesk for Care – small business

§3.3 Für den Fall einer 2. unbeantworteten Anfrage des Kunden räumt Computerservice.arminfischer.com ein Sonderkündigungsrecht 14 Tage zum Monatsende ein.

§3.4 Computerservice.arminfischer.com kommt seiner Verpflichtung dann nach, wenn es dem Kunden rechtzeitig zur Verfügung steht und dies signalisiert.

§3.5 Wird die Problemlösung durch technische Probleme im Kundenbereich, im Bereich des Internetanbieters des Kunden, des Internetanbieters oder Telefonanbieters von Computerservice.arminfischer.com oder eines Fernwartungsanbieters temporär nicht möglich, dann hat dies der jeweilige Anbieter zu verantworten, nicht aber Computerservice.arminfischer.com. Computerservice.arminfischer.com kann den Kunden auf Wunsch bei der Lösung bei Störungen in seinem Bereich unter Anrechnung des Kontingents unterstützen.

§4 Verpflichtungen des Auftraggebers

§4.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet wenn aus organisatorischen Gründen notwendig, auch Arbeitszeiten zur Lösung stellen, die außerhalb gewöhnlichen Bürozeiten liegen. Dafür werden z.B. im Schichtbetrieb im Heim, weitere Ansprechpartner benannt, z.B. Kollegen aus der Spätschicht, Nachtschicht oder eine Stellvertretung.

§5 Vergütungspflichten

Zu den Vergütungspflichten gehören sowohl telefonischer Support, Fernwartung und Support per Messenger, Videotelefonie. Von der Seite von Computerservice.arminfischer.com werden im Tarif für bis zu 5h keine weitere Leistungen für Recherchearbeit berechnet, wenn es sich um ein nicht übliches oder ein spezifischeres Problem handelt.

§5.1 Leistungen über den Tarif hinaus.

§5.1.1 Problemlösung

Für Leistungen über den Tarif hinaus gilt für Problemlösungen ein Business-Stundensatz von 100 EUR zzgl. 19%Mwst.

§5.1.2 Mitarbeiterereinbarung

Bei der Mitarbeiterereinbarung können Tagespreise erfragt werden, die unterhalb dem Problemlösungsstundensatz liegen.

§6 Es gelten die AGB von Computerservice.arminischer.com online unter

<http://Computerservice.arminfischer.com/de/agb/> .

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen
Helpdesk For Care
Versionsupdate: 03.05.2023 11:22:00
Ticket:
TA0012023050311220020230503112200

AVV

 **Computerservice.arminfischer.com**
office@arminfischer.com
+4917621008967
<http://Computerservice.arminfischer.com/>

Helpdesk for Care – small business

Auftraggeber und Auftragnehmer verpflichten sich mit Unterschrift zu den vorab genannten Bedingungen .

Ort, Datum Auftraggeber

Handzeichen / Hdz:

Funktion:

Name des Unternehmens:

Ort, Datum Auftragnehmer

Handzeichen / Hdz:

Funktion:

Name des Unternehmens:

Computerservice.arminfischer.com //
Armin Fischer Dienstleistungen

Es gelten die AGB von Computerservice.arminfischer.com, nachzulesen online unter <http://Computerservice.arminfischer.com/de/agb/> .